

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 3 г. Канска
МБОУ СОШ № 3 г. Канска

ОКПО 35124000, ОГРН 1022401361399, ИНН/КПП 2450005316/245001001
Адрес: 663615, Россия, Красноярский край, г. Канск, ул. Муромская, 13
Тел. 8 (39161) 3-72-55, 3-72-44 E-mail: sh.3@mail.ru

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБОУ СОШ № 3 г. Канска (по состоянию на декабрь, 2021)**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания ОО	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (94,36 из 1006)					
1.1. Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	Своевременное размещение полной и актуальной информации об ОО на официальном сайте	30.09.2020	Николаев М.М. Федорова Е.М., заместители директора	Информация, содержащаяся на сайте ОО, проверена на соответствие требованиям правил утвержденных приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	Выполнено, сентябрь 2020
				Сайт ОО приведен в соответствие с законодательством РФ	Выполнено, сентябрь 2020
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых	Обеспечить повышение доли получателей образовательных услуг,		Николаев М.М. Федорова Е.М., заместители	В фойе первого этажа установлен информационный КИОСК и информационная система с целью	Выполнено, сентябрь 2021

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. Проведение опросов, онлайн голосований	15.06.2020 - 31.12.2022	директора	повышения открытости и доступности информации о деятельности ОО В процессе выполнения	
II. Комфортность условий предоставления услуг (686 из 1006)					
2.1. Обеспечение комфортных условий в ОО	Оборудовать входную группу, комфортные зоны ожидания (фойе) соответствующей мебелью	30.11.2020	Камаев С.В. Федорова Е.М., заместители директора	Оборудована входная группа в ОО: расширены дверные проемы, установлены противопожарные входные двери в здание ОО; оборудована в фойе зона ожидания	Выполнено, ноябрь 2020
	Обновить реестр оборудования, мебели, необходимый для замены, приобретения	31.03.2021		Обновлен реестр оборудования для замены и приобретения	Выполнено, март 2021
	Улучшить МТ базу и эстетические условия пребывания в ОО	01.01.2021-31.12.2022		На всех этажах ОО оборудованы зоны отдыха (фотозоны, игровые зоны, столы и стулья, пуфы)	Частично выполнено, в течение 2021
	Поддерживать на достаточном уровне комфортность условий пребывания в ОО	01.01.2021-31.12.2022		В процессе реализации	
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО (76 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 90%	31.12.2022	Имподистова М.А., директор	Проведено анкетирование обучающихся 4,9,11 классов и их родителей (законных представителей). Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО – 84% В процессе реализации (анкетирование, опрос)	Декабрь 2021

III. Доступность услуг для инвалидов (35,96 из 1006)					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие ОО расширенных дверных проемов	01.01.2020-31.12.2022, по мере необходимости	Камаев С.В., заместитель директора	Оборудован вход в ОО: расширены дверные проемы	Выполнено, ноябрь 2020
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками, специально оборудованными СГП) (при наличии такой категории школьников)	01.01.2020-31.12.2022, по мере необходимости	Камаев С.В., заместитель директора	В настоящий момент данная категория обучающихся в ОО отсутствуют	-
	Обеспечить социально - психологическое консультирование обучающихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, родителей (законных представителей)	01.01.2020-31.12.2022	Федорова Е.М., заместитель директора Иванова Е.В., педагог-психолог, Станилевич О.А., социальный педагог	Проведены диагностические работы с обучающимися; консультации с законными представителями по рекомендациям комиссии ПМПК и запросам участников образовательных отношений	Выполнено, в течение 2021
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (73% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью предоставления услуг школой для инвалидов до 90%	31.12.2022	Имподистова М.А., директор	В настоящий момент данная категория обучающихся в ОО отсутствуют	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (87,86 из 100б)

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО (87 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повысить доброжелательность, вежливость работников ОО при первичном контакте, и обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2020-31.12.2022	Имподистова М.А., директор сотрудники ОО	Проведены семинары, мастер - классы, совещания с элементами тренинга с работниками ОО В процессе реализации	В течение 2021
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО			На сайте ОО создана вкладка обратной связи в виде опросника для родителей (законных представителей) Проведено анонимное анкетирование участников образовательных отношений. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт – 90%.	Выполнено, 2020 Декабрь 2021
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО (87 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей	15.06.2020-31.12.2022	Имподистова М.А., директор Федорова Е.М., заместитель директора сотрудники ОО	Информирование педагогов о мерах предотвращения конфликтных ситуаций; своевременное реагирование администрации ОО на жалобы и обращения	В течение 2021
	Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс педагогов			В процессе реализации	-
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность работников: - проведение совещаний при директоре; - реализация Кодекса			Систематическое сопровождение педагогических работников	В течение 2021

	профессиональной этики педагогов				
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия (91 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	15.06.2020-31.12.2022	Имподистова М.А., директор Федорова Е.М., Супрун О.В., Николаев М.М., Бондарчук Н.С., Виноградова Л.А., заместители директора	Все участники образовательных отношений вовлечены в дистанционный формат. 100% обучающиеся имеют возможность получать образовательную услугу через он-лайн, оф-лайн уроки, электронные образовательные платформы, порталы, мессенджеры. Родители (законные представители) получают обратную связь через общешкольные, классные родительские собрания, индивидуальные консультации с учителями и администрацией ОО в формате ДО (Zoom) (более 90% респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия) Проведена индивидуальная работа с педагогами была по предупреждению конфликтных ситуаций	В течение 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (87,8 из 100)					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (87 % из 100).	Увеличить долю получателей услуг, готовых рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 90%	31.12.2022	Имподистова М.А., директор сотрудники ОО	Привлечение родительской общественности к деятельности ОО (родительские собрания, конкурсы, совместные проекты, родительская конференция «Путь к успеху», акции и т.д.) в очно – дистанционным формате, через официальный сайт ОО, группу Вконтакте, мессенджеры.	В течение 2021

				Выстраивание партнерских отношений с ДОУ, СПО г. Канска, с учреждениями ДО	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (87% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, путем улучшения организационных условий (график работы, организация образовательного процесса).	15.06.2020-31.12.2022	Имподистова М.А., директор Федорова Е.М., Супрун О.В., Николаев М.М., Бондарчук Н.С., Виноградова Л.А., заместители директора	На всех уровнях образования составлен график работы с учетом мер по предупреждению и распространению коронавирусной инфекции (ступенчатый приход и уход с ОО обучающихся, очно-дистанционное обучение на уровнях ООО, СОО, соблюдение санитарно-эпидемиологических мероприятий и т.д.); по запросу родителей (законных представителей) на уровне НОО в образовательном процессе осуществляется смешанное обучение; для реализации учебных курсов, внеурочной деятельности, дополнительного образования на всех уровнях образования используются очное и дистанционное обучение	В течение 2021
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг до 90%	31.12.2022	Имподистова М.А., директор Федорова Е.М., Супрун О.В., Николаев М.М., Бондарчук Н.С., Виноградова Л.А., заместители директора	Проведено (выборочно по классам) анкетирование для обучающихся и родителей (законных представителей). Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 87% В процессе реализации	Декабрь 2021
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	Поддерживать на достаточно высоком уровне качество условий	15.06.2020-31.12.2022	Имподистова М.А., директор Федорова Е.М.,	В период пандемии информационная работа с родителями (законными	Декабрь 2021

оказания услуг в ОО (88 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тематических конференций и дней открытых дверей для родителей (законных представителей); - проведение публичного отчета перед родительской общественностью; - информационная работа. <p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО до 90%</p>	31.12.2022	Супрун О.В., Николаев М.М., Бондарчук Н.С., Виноградова Л.А., заместители директора	представителями), с обучающимися, проводится через информирование на сайте ОО, в группе ВКонтакте, через ЭлЖур, родительские беседы в мессенджерах, в формате Zoom	
---	---	------------	---	--	--

Директор

М.А. Имподистова