

СПРАВКА
по результатам проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности (НОКОД) в 2017 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа №3 г. Канска
(наименование образовательной организации)

Дата принятия решения о проведении НОКОД на муниципальном совете по общему образованию администрации города Канска: 15.03.2017 г.

Дата утверждения результатов проведения НОКОД на муниципальном совете по общему образованию администрации города Канска: 17.10.2017 г.

Основание для проведения НОКОД в образовательных организациях города Канска:

На федеральном уровне:

– Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

– Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 г. №116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»;

– Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015;

– Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных Минобрнауки России 15.09.2016 №АП-87/02вн;

На региональном уровне:

– Письмо министерства образования Красноярского края №75-3106 от 22.04.2017 г. «О проведении независимой оценке качества образовательной деятельности»;

– Рекомендации Общественного совета Министерства образования и науки Красноярского края от 25 апреля 2014 г. «По инструментальному обеспечению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги на территории Красноярского края».

На муниципальном уровне:

– Постановление Администрации города Канска №821 от 30.05.2008 г. «О создании муниципального совета по общему образованию администрации города Канска»;

– Постановление Администрации города Канска №503 от 07.04.2014 г. «Об утверждении состава муниципального совета по общему образованию администрации города Канска и об отмене постановления от 27.10.2010 №1851»;

– Распоряжение Администрации города Канска №334 от 28.06.2017 г. «О назначении ответственного за размещение и подписание информации на сайте bus.gov.ru»;

– Протоколы с решениями муниципального совета по общему образованию администрации города Канска: №1 от 15.03.2017 г., №2 от 17.10.2017 г.;

– Приказы МКУ «Управления образования администрации г.Канска»: № 174-о от 07.04.2017 г. "О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Канска в 2017 году"; №256-о от 17.05.2017 г. "Об организации анкетирования с получателями образовательных услуг"; № 385-о от 06.09.2017 г. "О проведении анкетирования представителями организации-оператора НОКОД".

Цель проведения НОКОД: предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Оператор НОКОД: Муниципальное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр города Канска» (МКУ РМЦ г.Канска).

Критерии НОКОД:

– открытость и доступность информации об образовательной организации;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организации.

Процедуры оценки НОКОД:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных анкет получателями образовательных услуг (родители и обучающиеся);
- расчет показателей, определяющих оценку организации в целом, составление проекта рейтинга организаций внутри муниципалитета;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведения НОКОД осуществляется путем представления организацией-оператором и утверждения на Муниципальном Совете по общему образованию, ознакомления руководителей образовательных организаций, прошедших НОКОД, с результатами НОКОД, размещения на официальных сайтах МКУ «УО администрации г.Канска» и образовательных организациях в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

Результаты проведения НОКОД

В анкетировании получателей образовательных услуг приняли участие 320 респондентов: 150 родителей обучающихся и 170 обучающихся 4, 9, 11 классов общеобразовательной организации.

По результатам анализа официального сайта общеобразовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации, организацией-оператором проведено анкетирование.

Анализ информации, полученной по итогам обработки анкет, оформлен в аналитических материалах и муниципальном рейтинге общеобразовательных организаций, представлен и утверждён на муниципальном совете по общему образованию администрации города Канска, выставлен на сайте Управления образования администрации города Канска и на сайте www.bus.gov.ru.

Количественные результаты НОКОД

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее

деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,30 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 10 баллов.

Среднее значение баллов: 9,15 баллов.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,30 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 10 баллов.

Среднее значение баллов: 9,15 баллов.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 7,86 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 6,0 баллов.

Среднее значение баллов: 6,93 баллов.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 7,81 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 8,0 баллов.

Среднее значение баллов: 7,91 баллов.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» составляет 33,14 баллов.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,0 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 9,0 баллов.

Среднее значение баллов: 8,5 баллов.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 7,67 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 8,0 баллов.

Среднее значение баллов: 7,84 баллов.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 7,63 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 10,0 баллов.

Среднее значение баллов: 8,82 баллов.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 7,51 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 8,0 баллов.

Среднее значение баллов: 7,76 баллов.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 7,89 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 9,0 баллов.

Среднее значение баллов: 8,45 баллов.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 7,9 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: 8,0 баллов.

Среднее значение баллов: 7,95 баллов.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 6,63 баллов.

Результаты анкетирования организации-оператора НОКОД: не проверяли.

Среднее значение баллов: 6,63 баллов.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» составляет 55,95 баллов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,09 баллов.

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,4 баллов.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» составляет 16,49 баллов.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,33 баллов.

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,39 баллов.

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Результаты ответов получателей образовательных услуг на вопросы анкет: 8,73 баллов.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» составляет 25,45 баллов.

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательной организации составляет 131,03 баллов.

Рекомендации общеобразовательной организации по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

1. Установить на сайте общеобразовательной организации электронные сервисы для обращения граждан и on-line взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками. Срок исполнения: 31.08.2020 г.

2. Создать электронные интерактивные лаборатории в общеобразовательной организации. Срок исполнения: 31.08.2020 г.

3. Оборудовать в общеобразовательной организации специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.). Срок исполнения: 31.08.2020г.

4. Ввести в образовательную деятельность образовательной организации дистанционные образовательные технологии. Срок исполнения: 31.08.2019 г.

5. Оборудовать доступную, безбарьерную, безопасную, комфортную и информативную среду для детей-инвалидов на территории и в здании общеобразовательной организации. Срок исполнения: 31.08.2020 г.

Приложения:

- Результаты анкетирования получателей образовательных услуг (обучающиеся, родители).
- Результаты анкетирования общеобразовательной организации организацией-оператором на основе анализа информации, размещённой на официальном сайте обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

Директор МКУ РМЦ г.Канска  Э.В. Боровский
М.П.

С результатами проведения независимой оценки качества образовательной деятельности ознакомлен(а), материалы независимой оценки качества образовательной деятельности получил(а):

Директор МБОУ СОШ №3 г.Канска _____ М.А. Имподистова
Дата: « 17 » октября 2017 г.
М.П.

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ

получателей образовательных услуг (обучающиеся, родители)

Наименование образовательной организации (полное): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Канска

Дата проведения анкетирования: 10-12.05., 19.05.2017 г.

Ф.И.О. педагога-психолога, ответственного за проведение анкетирования: Курмелёва Мария Владимировна

Количество обучающихся 4, 9, 11 классов (не менее 70 % от общего количества обучающихся) общеобразовательной организации, участвовавших в анкетировании: 170 человек

Количество родителей обучающихся 4, 9, 11 классов (не менее 70 % от общего количества родителей) образовательной организации, участвовавших в анкетировании: 150 человек

№ п/п	Вопросы анкеты	Количество опрошенных респондентов	Варианты ответов	Количество респондентов выбравших ответ	Балл за ответ	Сумма баллов по каждому ответу	Сумма баллов по всем ответам
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	320	неудовлетворительно, не устраивает	2	0	0	2657,5
плохо, не соответствует минимальным требованиям			3	2,5	7,5		
удовлетворительно, но со значительными недостатками			33	5	165		
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков			134	7,5	1005		
отлично, полностью удовлетворен(а)			148	10	1480		
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.1.:							8,30
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	5	0	0	2655
плохо, не соответствует минимальным требованиям			4	2,5	10		
удовлетворительно, но со значительными недостатками			38	5	190		
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков			110	7,5	825		
отлично, полностью удовлетворен(а)			163	10	1630		
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.2.:							8,30
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	7	0	0	2515
плохо, не соответствует минимальным требованиям			6	2,5	15		
удовлетворительно, но со значительными недостатками			41	5	205		
в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков			146	7,5	1095		
отлично, полностью удовлетворен(а)			120	10	1200		
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.3.:							7,86

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	320	неудовлетворительно, не устраивает	5	0	0	2500
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	5	2,5	12,5	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	50	5	250	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	145	7,5	1087,5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	115	10	1150	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.4.:							7,81
Сумма баллов за ответы по позиции 1:							32,27
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 1:							8,07
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	3	0	0	2560
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	2	2,5	5	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	50	5	250	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	138	7,5	1035	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	127	10	1270	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.1.:							8,00
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	320	Условия для охраны и укрепления здоровья:				2455
			неудовлетворительно, не устраивает	9	0	0	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	39	2,5	97,5	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	135	5	675	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	137	7,5	1027,5	
			Условия по организации питания обучающихся:				
			неудовлетворительно, не устраивает	58	0	0	
отлично, полностью удовлетворен(а)	262	2,5	655				
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.2.:							7,67
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	320	неудовлетворительно, не устраивает	9	0	0	2440
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	8	2,5	20	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	56	5	280	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	132	7,5	990	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	115	10	1150	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.3.:							7,63

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	320	неудовлетворительно, не устраивает	13	0	0	2402,5
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	10	2,5	25	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	51	5	255	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	135	7,5	1012,5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	111	10	1110	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.4.:							7,51
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	320	неудовлетворительно, не устраивает	7	0	0	2525
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	5	2,5	12,5	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	49	5	245	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	129	7,5	967,5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	130	10	1300	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.5.:							7,89
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	320	неудовлетворительно, не устраивает	6	0	0	2527,5
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	14	2,5	35	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	45	5	225	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	113	7,5	847,5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	142	10	1420	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.6.:							7,90
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	320	неудовлетворительно, не устраивает	12	0	0	2120
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	46	2,5	115	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	58	5	290	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	130	7,5	975	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	74	10	740	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.7.:							6,63
Сумма баллов за ответы по позиции 2:							46,59
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 2:							6,66
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						

3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	320	неудовлетворительно, не устраивает	15	0	0	2590
			удовлетворительно	34	5	170	
			в целом хорошо, но есть недостатки	116	7,5	870	
			полностью устраивает	155	10	1550	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 3.1.:				
3.2.	Компетентность работников	320	неудовлетворительно, не устраивает	7	0	0	2687,5
			удовлетворительно	36	5	180	
			в целом хорошо, но есть недостатки	105	7,5	787,5	
			полностью устраивает	172	10	1720	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 3.2.:				
Сумма баллов за ответы по позиции 3:							16,49
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 3:							8,25
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации							
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	6	0	0	2665
			удовлетворительно	47	5	235	
			в целом хорошо, но есть недостатки	96	7,5	720	
			полностью устраивает	171	10	1710	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 4.1.:				
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	320	неудовлетворительно, не устраивает	5	0	0	2685
			удовлетворительно	44	5	220	
			в целом хорошо, но есть недостатки	98	7,5	735	
			полностью устраивает	173	10	1730	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 4.2.:				
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	320	неудовлетворительно, не устраивает	8	0	0	2792,5
			удовлетворительно	32	5	160	
			в целом хорошо, но есть недостатки	67	7,5	502,5	
			полностью устраивает	213	10	2130	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 4.3.:				
Сумма баллов за ответы по позиции 4:							25,45
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 4:							8,48
Сумма средних значений баллов за ответы по всем позициям:							31,45
Итоговое среднее значение за ответы по всем позициям:							7,86

Анкетирование с получателями образовательных услуг проведено на основании приказов МКУ "УО администрации г.Канска":

* № 174-о от 07.04.2017 г. "О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Канска в 2017 году";

* № 184-о от 12.05.2017 г. "Об организации анкетирования с получателями образовательных услуг".

Директор МКУ РМЦ г.Канска  Э.В. Боровский

С результатами анкетирования ознакомлен(а), результаты анкетирования получил(а):

Директор МБОУ СОШ №3 _____ М.А. Имподистова

" 17 " октября 20 17.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

общеобразовательной организации на основе анализа информации, размещённой на официальном сайте обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации

Наименование образовательной организации (полное): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №3 г. Канска

Сроки проведения анкетирования: 11-22.09.2017 г.

Ответственные за заполнение анкеты, представители организации-оператора НОКОД (МКУ РМЦ г.Канска): Легенченко З.А., Пестерев Я.Н., Гусарова Т.Г., Кович Л.Б., Янулина Е.Г., Мамедова О.А.

№ п/п	Вопросы анкеты	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Фактический балл за позицию	Сумма баллов по всем позициям
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	Наличие сведений о деятельности организации	1	1	10
		Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1	
		Наличие документов об организации	1	1	
		Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	2	
		Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1	
		Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	2	
		Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие сведений о руководителе организации	1	1	10
		Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	1	1	
		Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	1	
		Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1	
		Наличие перечня педагогического состава организации	1	1	
		Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных; педагогических работников организации	1	1	
		Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1	
		Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	1	
		Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1	
		Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1	
		Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2	
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	в том числе:			6
		по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2	
		по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2	

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	0	
		наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	0	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	2	8
		Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	0	
		Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	3	
		Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).	3	3	
Сумма баллов за ответы по 1 критерию:					34
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу; 1 - равно или выше среднего по городу.	1	9
		Обеспеченность учителей компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		1	
		Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		1	
		Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		1	
		Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 - нет в наличии, не обеспечены;	1	
		Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1 - есть в наличии, обеспечены	1	
		Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		1	
		Наличие электронных интерактивных лабораторий		0	
		Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		1	

		Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		1	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие спортивного зала	2	2	8
		Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	1	
		Наличие тренажерного зала	1	1	
		Наличие бассейна	1	0	
		Наличие медицинского кабинета	2	2	
		Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	0	
		Наличие столовой на территории организации	2	2	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	3	10
		Использование дистанционных образовательных технологий	3	3	
		Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	2	
		Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	2	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1	8
		Наличие программ технической направленности	2	2	
		Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1	
		Наличие программ художественной направленности	1	1	
		Наличие программ естественно-научной направленности	2	2	
		Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	1	
		Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	0	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	1	9
		Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)	менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл	1	
		Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский)	по 1 баллу за каждый уровень, максимально - 3 балла	3	

		Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году	менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл		1
		Наличие в отчетном году победителей спортивных мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский)	по 1 баллу за каждый уровень, максимально - 3 балла		3
		Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1		0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3		3
		Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2		2
		Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2		0
		Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	3		3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2		0
		Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1		0
		Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1		0
		Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных, технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2		0
		Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1		0
		Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1		0
		Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1		0
					8
					0

	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0
Сумма баллов за ответы по 2 критерию:			52
Общая сумма баллов			86
Среднее значение баллов по всем вопросам анкеты			8,60

Анкетирование проведено представителями организации-оператора НОКОД (МКУ РМЦ г.Канска) на основании приказов МКУ "УО администрации г.Канска":

* № 174-о от 07.04.2017 г. "О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Канска в 2017 году";

* № 385-о от 06.09.2017 г. "О проведении анкетирования представителями организации-оператора НОКОД".

Директор МКУ РМЦ г.Канска  Э.В. Боровский

С результатами анкетирования ознакомлен(а), результаты анкетирования получил(а):

Директор МБОУ СОШ №3 _____ М.А. Имподистова

" 17 " октября 2017 г.