

РЕЗУЛЬТАТ АНКЕТИРОВАНИЯ

получателей образовательных услуг (обучающиеся, родители)

Наименование образовательной организации (полное): Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г. Канска

Дата проведения анкетирования: 10-12.05., 19.05.2017 г.

Ф.И.О. педагога-психолога, ответственного за проведение анкетирования: Курмелёва Мария Владимировна

Количество обучающихся 4, 9, 11 классов (не менее 70 % от общего количества обучающихся) общеобразовательной организации, участвовавших в анкетировании: 170 человек

Количество родителей обучающихся 4, 9, 11 классов (не менее 70 % от общего количества родителей) образовательной организации, участвовавших в анкетировании: 150 человек

№ п/п	Вопросы анкеты	Количество опрошенных респондентов	Варианты ответов	Количество респондентов выбравших ответ	Балл за ответ	Сумма баллов по каждому ответу	Сумма баллов по всем ответам
1.	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	320	неудовлетворительно, не устраивает	2	0	0	2657.5
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	3	2.5	7.5	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	33	5	165	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	134	7.5	1005	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	148	10	1480	
	Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.1.:						8.30
1.2.	Наличие сведений о педагогических работниках организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	5	0	0	2655
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	4	2.5	10	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	38	5	190	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	110	7.5	825	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	163	10	1630	
	Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.2.:						8.30
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	7	0	0	2515
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	6	2.5	15	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	41	5	205	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	146	7.5	1095	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	120	10	1200	
	Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.3.:						7.86

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	320	неудовлетворительно, не устраивает	5	0	0	2500
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	5	2.5	12.5	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	50	5	250	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	145	7.5	1087.5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	115	10	1150	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 1.4.:							7.81
Сумма баллов за ответы по позиции 1:							32.27
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 1:							8.07
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	3	0	0	2560
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	2	2.5	5	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	50	5	250	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	138	7.5	1035	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	127	10	1270	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.1.:							8.00
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	320	Условия для охраны и укрепления здоровья:				2455
			неудовлетворительно, не устраивает	9	0	0	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	39	2.5	97.5	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	135	5	675	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	137	7.5	1027.5	
			Условия по организации питания обучающихся:				
			неудовлетворительно, не устраивает	58	0	0	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	262	2.5	655	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.2.:							7.67
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	320	неудовлетворительно, не устраивает	9	0	0	2440
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	8	2.5	20	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	56	5	280	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	132	7.5	990	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	115	10	1150	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.3.:							7.63

2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	320	неудовлетворительно, не устраивает	13	0	0	2402.5
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	10	2.5	25	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	51	5	255	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	135	7.5	1012.5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	111	10	1110	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.4.:							7.51
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	320	неудовлетворительно, не устраивает	7	0	0	2525
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	5	2.5	12.5	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	49	5	245	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	129	7.5	967.5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	130	10	1300	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.5.:							7.89
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	320	неудовлетворительно, не устраивает	6	0	0	2527.5
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	14	2.5	35	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	45	5	225	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	113	7.5	847.5	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	142	10	1420	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.6.:							7.90
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	320	неудовлетворительно, не устраивает	12	0	0	2120
			плохо, не соответствует минимальным требованиям	46	2.5	115	
			удовлетворительно, но со значительными недостатками	58	5	290	
			в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	130	7.5	975	
			отлично, полностью удовлетворен(а)	74	10	740	
Среднее значение баллов за ответы по вопросу 2.7.:							6.63
Сумма баллов за ответы по позиции 2:							46.59
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 2:							6.66
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников						

3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	320	неудовлетворительно, не устраивает	15	0	0	2590
			удовлетворительно	34	5	170	
			в целом хорошо, но есть недостатки	116	7.5	870	
			полностью устраивает	155	10	1550	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 3.1.:				
3.2.	Компетентность работников	320	неудовлетворительно, не устраивает	7	0	0	2687.5
			удовлетворительно	36	5	180	
			в целом хорошо, но есть недостатки	105	7.5	787.5	
			полностью устраивает	172	10	1720	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 3.2.:				
Сумма баллов за ответы по позиции 3:							16.49
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 3:							8.25
4.	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации						
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	320	неудовлетворительно, не устраивает	6	0	0	2665
			удовлетворительно	47	5	235	
			в целом хорошо, но есть недостатки	96	7.5	720	
			полностью устраивает	171	10	1710	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 4.1.:				
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	320	неудовлетворительно, не устраивает	5	0	0	2685
			удовлетворительно	44	5	220	
			в целом хорошо, но есть недостатки	98	7.5	735	
			полностью устраивает	173	10	1730	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 4.2.:				
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	320	неудовлетворительно, не устраивает	8	0	0	2792.5
			удовлетворительно	32	5	160	
			в целом хорошо, но есть недостатки	67	7.5	502.5	
			полностью устраивает	213	10	2130	
			Среднее значение баллов за ответы по вопросу 4.3.:				
Сумма баллов за ответы по позиции 4:							25.45
Итоговое среднее значение за ответы по позиции 4:							8.48
Сумма средних значений баллов за ответы по всем позициям:							31.45
Итоговое среднее значение за ответы по всем позициям:							7.86

Анкетирование с получателями образовательных услуг проведено на основании приказов МКУ "УО администрации г.Канска":

* № 174-о от 07.04.2017 г. "О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Канска в 2017 году";

* № 184-о от 12.05.2017 г. "Об организации анкетирования с получателями образовательных услуг".

Директор МКУ РМЦ г.Канска _____ Э.В. Боровский

С результатами анкетирования ознакомлен(а), результаты анкетирования получил(а):

Директор МБОУ СОШ №3 _____ М.А. Имподистова

" _____ " _____ 20